

ANEXO XIII

REQUISITOS ESPERADOS E ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS PELOS CONTRATADOS

SUPERVISOR TÉCNICO LOCAL DE MANUTENÇÃO (44 h/semana).

- **Requisitos Exigidos para o pleno desempenho da função:**
 - *Possuir curso superior de Tecnologia (tecnólogo) em Sistemas/Equipamentos Biomédicos, eletrônica, mecatrônica, telecomunicações ou telemática, reconhecido pelo MEC, registro ou equivalente, regularizado perante Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA) – na formação específica.*
 - *Deve possuir experiência mínima de 3 (três) anos com gestão de equipe de engenharia clínica voltado a manutenção de equipamentos médicos ou Especialização Latu Senso em Engenharia Clínica.*
 - *Estar com o CREA Ativo*
- **Suas atividades são, mas não se limitam a:**
 - **Supervisionar as atividades dos Técnicos em manutenção de equipamentos biomédicos da CONTRATADA, acompanhando, orientando e monitorando as atividades por eles realizadas, conforme estabelecido em contrato afim de assegurar o cumprimento dos cronogramas de manutenção e os padrões de qualidade e segurança recomendados pelo fabricante e/ou normas bem como as orientações da equipe de engenharia clínica da CONTRATANTE;**
 - **Apoiar na execução, planejamento, avaliação e controle da manutenção dos equipamentos médico-hospitalares;**
 - **Verificar e estabelecer a priorização das demandas de serviços de manutenção entre os membros da equipe da CONTRATADA;**
 - **Apoiar o desempenho dos serviços de manutenção técnica, atuando diretamente na execução quando necessário;**

- Manter permanente contato com a equipe de fiscalização do contrato, visando otimizar as metas e objetivos estabelecidos no contrato, principalmente em relação ao atendimento de indicadores de desempenho estabelecidos no Instrumento de Medição de Resultados (IMR) do contrato;
- Apoiar na realização de auditorias periódicas dos serviços em execução e/ou executados;
- Acompanhar os estoques da CONTRATADA e solicitar a reposição de ferramentas e materiais necessários à execução dos serviços técnicos contratados;
- Verificar a necessidade de aquisição de peças e/ou realização de serviços especializados, monitorar o andamento dessas atividades até suas respectivas conclusões quando da aprovação pela equipe de engenharia clínica da CONTRATANTE;
- Fornecer dados à equipe de fiscalização do contrato referente às especificações técnicas dos materiais/produtos e serviços necessários para execução da manutenções corretivas, preventivas e programadas, permitindo assim o desenvolvimento de estimativas de custos para apreciação e aprovação da CONTRATANTE;
- Acompanhar as reuniões de alinhamento de prioridades junto à equipe de engenharia clínica da CONTRATANTE;
- Apoiar o setor de engenharia clínica da CONTRATANTE com o recebimento e implantação de novos equipamentos médico-hospitalares;
- Apoiar o desempenho dos serviços de manutenção técnica, atuando diretamente na execução quando necessário;
- Manter permanente contato com a equipe gestora do contrato, visando otimizar as metas e objetivos estabelecidos no contrato;
- Fornecer dados técnicos à CONTRATANTE para subsidiar o desenvolvimento de Plano de treinamentos para os empregados da instituição;
- Oferecer treinamento e orientações de cunho técnico à equipe da CONTRATANTE;
- Oferecer treinamento técnico e operacional aos colaboradores indicados pela CONTRATANTE, de modo a atender aos

indicadores de desempenho estabelecidos no Instrumento de Medição de Resultados (IMR) do contrato;

- **Solicitar a substituição de colaboradores que não estejam realizando as atividades dentro do esperado;**
- **Manter o quadro de empregados (técnicos) da CONTRATADA sempre completo, solicitando reposição em casos de falta, ausência e/ou afastamento;**
- **Verificar a necessidade de aquisição de peças e/ou realização de serviços especializados, monitorar o andamento dessas atividades até suas respectivas conclusões quando da aprovação pela equipe de engenharia clínica da CONTRATANTE;**
- **Apoiar o setor de engenharia clínica da CONTRATANTE com o recebimento e implantação de novos equipamentos médico-hospitalares;**
- **Apoiar ao setor de engenharia clínica e infraestrutura da HU-UFRR, com relatórios estratégicos, e apoio técnico-estratégicos para avaliação de tecnologias, estudos de viabilidade, gestão da qualidade e demais demandas que se fizerem necessárias;**
- **Buscar Atender todos os indicadores de desempenho estabelecidos no Instrumento de Medição de Resultados (IMR) do contrato;**
- **Fornecer dados à equipe gestora do contrato referentes às especificações técnicas dos materiais/produtos e serviços necessários para execução da manutenções corretivas, preventivas e programadas, permitindo assim o desenvolvimento de estimativas de custos para apreciação e aprovação da CONTRATANTE;**
- **Orientar e dar suporte a equipe de técnicos de forma a garantir as metas estabelecidas no Instrumento de Medição de Resultados (IMR) do contrato;**
- **Realizar rondas setoriais, com o objetivo de antecipar os problemas técnicos que afetem o cumprimento dos indicadores de desempenho estabelecidos no Instrumento de Medição de Resultados (IMR) do contrato;**
- **Seguir os fluxos estabelecidos pela CONTRATANTE.**
- **Atuar como preposto da Contratada.**

Apoio administrativo (40 h/semana):

- **Requisitos Exigidos para o pleno desempenho da função:**
 - *Possuir certificado de conclusão de Ensino Médio, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo MEC;*
 - *Experiência em processos administrativos de engenharia clínica ou de manutenção hospitalar*
 - *Conhecimentos básicos de informática e ferramentas Office. (CBO 4141-40).*
- **Suas atividades são, mas não se limitam a:**
 - **Auxiliar a Supervisão do Serviço em atribuições administrativas;**
 - **Receber as solicitações de chamados técnicos;**
 - **Gerar e distribuir Ordens de Serviço para a área técnica, conforme orientações da Supervisão Técnica do serviço;**
 - **Auxiliar o Supervisor nas aquisições de peças, acessórios, partes, insumos, relacionados ao fornecimento de peças/materiais de reposição/acessórios, previstos no Termo de Referência;**
 - **Auxiliar o Supervisor na subcontratação de serviços especializados, relacionados a prestação de serviços eventuais à CONTRATADA, previstos no Termo de Referência;**
 - **Fornecer ao Supervisor informações sobre os processos de aquisição de peças/materiais de reposição/acessórios e sobre as contratações de serviços eventuais solicitados via sistema de gestão;**
 - **Acompanhar e dar retorno aos setores sobre a situação atual dos serviços de manutenção;**
 - **Controlar e registrar a entrada e saída de equipamentos do Setor de Engenharia Clínica, conforme orientação da contratante;**
 - **Organizar arquivos físicos e digitais de processos e documentos;**
 - **Organizar e manter o registro correto do estoque de partes e peças no Sistema de gestão;**
 - **Inventariar e o estoque físico de partes e peças e garantir que o correto registro;**
 - **Realizar despacho de documentos referente à manutenção;**

- **Organizar e catalogar acessórios e peças de EMA;**
- **Cadastrar no sistema informatizado acessórios e peças de EMA;**
- **Auxiliar nos processos administrativos de aquisição de peças;**
- **Auxiliar administrativamente a Coordenação do Serviço na prestação de contas;**
- **Entrega de documentos;**
- **Seguir as rotinas estabelecidas pela contratante.**
- **Atualizar e manter atualizado dados do cadastro de equipamentos;**
- **Manter organizado o estoque de peças, acessórios, partes, insumos, relacionados ao fornecimento de peças/materiais de reposição/acessórios, previstos no Termo de Referência;**
- **Realizar a dispensação de peças, acessórios, partes, insumos, relacionados ao fornecimento de peças/materiais de reposição/acessórios, previstos no Termo de Referência, para Técnicos em manutenção e reparação de equipamentos biomédicos;**
- **Apoiar na elaboração dos Relatórios de movimentação, de indicadores de desempenho, bem como preencher documentos, formulários, planilhas e demais documentos de protocolo, controle e gestão.**
- **Demais atividades de apoio solicitadas pelo Supervisor Técnico de manutenção para o cumprimento do serviço contratado;**

TÉCNICOS EM EQUIPAMENTOS BIOMEDICOS (44 h/semana):

- **Requisitos Exigidos para o pleno desempenho da função:**
 - **Formação técnica em Equipamentos Biomédicos OU Eletrônica, Eletrotécnica, Automação ou afins Com curso de especialização em equipamentos biomédicos OU Eletrônica, Eletrotécnica, Automação ou afins com 1(um) ano de experiência comprovada trabalhando com Manutenção de EMH's;**
 - **Ter experiência mínima de 3 (três) anos na área de atuação em manutenção de EMH's, ou atuando em serviços de Engenharia Clínica;**
 - **Os cursos devem ser regularmente reconhecidos pelo MEC;**

- **Estar registrado no respectivo conselho;**
- **Estes técnicos devem estar aptos para intercalarem entre si nos atendimentos aos chamados de sobreaviso (noturno, finais de semana e feriados);**
- **Ter conhecimento básico de informática;**
- **Ter capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem falada como escrita.**
- **Suas atividades são, mas não se limitam a:**
 - **Auxiliar o Supervisor em suas atribuições, especialmente no que se refere à manutenção dos EMH's;**
 - **Executar os serviços técnicos de manutenção corretiva em EMH's, de acordo com a orientação da Supervisão;**
 - **Solicitar via sistema o uso de peças em estoque ou a necessidade de aquisição para o reparo dos EMH's;**
 - **Solicitar via sistema a necessidade de serviço especializado externo para o reparo dos EMH's;**
 - **Controle de equipamentos e seus acessórios;**
 - **Executar o Plano de Transporte e Controle Intersectorial de equipamentos estabelecido pela Contratante;**
 - **Emitir e assinar certificados de manutenção preventiva, calibração, teste de segurança elétrica e/ou testes e qualificações de desempenho;**
 - **Acompanhar os serviços realizados em EMH's por outras empresas vinculadas a contratante;**
 - **Registrar todo e qualquer serviço executado, e/ou acompanhado, em EMH's no sistema de gestão GETS;**
 - **Executar manutenção preventiva, calibração e teste de segurança elétrica dos EMH's pactuados no PGEMH;**
 - **Executar Rondas Setoriais, emitir e Assinar os documentos comprobatórios desta atividade;**
 - **Realizar checklist diário das atividades realizadas, registrando e comunicando a Supervisão quaisquer inconformidades e/ou irregularidades detectadas;**

- **Garantir o cumprimento das normas regulamentadoras (NRs) e da utilização de EPIs;**
- **Efetuar ações de prevenção de acidentes de trabalho, bem como situações que possam colocar em risco a segurança da edificação e de seus ocupantes;**
- **Orientar colaboradores da contratante quanto à operação de EMH's;**
- **Efetuar levantamento de dados (equipamentos, infraestrutura, acessórios, etc.) de natureza técnica;**
- **Efetuar a organização de arquivos técnicos;**
- **Identificar e cadastrar no sistema de gestão os EMH's;**
- **Executar trabalhos repetitivos de mensuração e controle de qualidade;**
- **Efetuar a organização do local de trabalho, como bancada técnica, ferramentas e equipamentos do setor;**
- **Executar todos os serviços em plena segurança e obediência às determinações superiores, comunicando aos superiores o término das tarefas;**
- **Realizar a indicação de solicitação de aplicação de peças e/ou ferramentas para o Supervisor de Engenharia Clínica;**
- **Realizar a indicação de aplicação de serviços especializados para o Supervisor de Engenharia Clínica;**
- **Realizar testes de verificação funcional nos equipamentos, antes da liberação para o setor;**
- **Desempenhar outras atividades inerentes à sua função, incluindo alimentação rotineira da base de dados do software de gestão;**
- **Receber e atender as solicitações de chamados técnicos;**
- **Executar movimentação de equipamentos e embalagens, sempre que necessário, respeitando as limitações ergonômicas;**
- **Executar preparação de volumes/embalagens de equipamentos, peças ou acessórios para transporte interno ou externo;**
- **Cadastrar, no software de gerenciamento de equipamentos médico-hospitalares adotado pela CONTRATANTE, todas as atividades relacionada ao escopo da contratação;**

- **Requerer peças e/ou ferramentas para o Supervisor.**
- **Demais atividades solicitadas pelo Supervisor para o cumprimento do serviço contratado;**
- **Seguir os fluxos estabelecidos pela CONTRATANTE.**

Quanto a quantidade Mínima de Postos de Trabalho NÃO RESIDENTE:

ENGENHEIRO CLÍNICO (CBO 2143-80)

- **Requisitos Exigidos para o pleno desempenho da função:**
 - **Possuir Curso de Graduação em Engenharia Biomédica OU Graduação em Engenharia Elétrica/Eletrônica ou afins, em curso regularmente reconhecido pelo MEC;**
 - **Pós graduação/Especialização (Latu Senso) em Engenharia Clínica em curso regularmente reconhecido pelo MEC;**
 - **Registro vigente no Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA) – na formação específica.**
 - **Ter experiência mínima comprovada de 4 (quatro) anos como Engenheiro na gestão de manutenção de equipamentos médico assistenciais, contados a partir da data de conclusão da Pós graduação/Especialização em EAS com no mínimo 50% do parque de EMH's do HU-UFRR, comprovada em CAT;**
 - **Deverá apresentar sua ART de Cargo/Função.**
- **Suas atividades são, mas não se limitam a:**
 - **Manter permanente contato com a fiscalização da CONTRATANTE, visando otimizar principalmente relacionados ao Instrumento de Medição de Resultado (IMR);**
 - **Assessorar a CONTRATANTE na elaboração de planos de manutenção, flúxos e bem como na elaboração de especificações para aquisição de equipamentos e se apresentando pesquisa de mercado entre as possibilidades disponíveis, com com efetuando estimativas de custos para apreciação da CONTRATANTE;**
 - **Apoiar a CONTRATANTE na área de engenharia clínica, quais sejam: na supervisão e gerenciamento dos serviços;**

- Apoiar a CONTRATANTE na elaboração do Plano de Gerenciamento para os acordo com a RDC/Anvisa n. 509/21 e normas relacionadas;
- Assegurar o cumprimento dos cronogramas, objetivos e metas de forma a cumprir os padrões de qualidade e segurança recomendados.
- Trabalhar para garantir o atingimento das metas de previstas no metas estabelecidas no instrumento de Medição de Resultados (IMR) do contrato;
- Assegurar o cumprimento dos planos de manutenção preventiva de acordo com o preconizado pelo fabricante do EMH's;
- Reportar-se ao fiscal do contrato, quando necessário, sobre quaisquer atividades e ações dentro do exigido no contrato;
- Garantir o envio dos dados de gestão exigidos no contrato até o segundo dia útil do mês para os fiscais do contrato.
- Disponibilização por pelo menos 4 horas por mês, ou sempre que a equipe técnica necessitar, de um supervisor regional, capaz de destravar questões administrativas e gerenciais da equipe residente, bem como junto aos diversos setores da sede da empresa contratada, bem como intermediar e resolver impasses entre a equipe residente e o setor de engenharia clínica do HU-UFRR.

Justifica-se os tempos de experiência conforme esclarecido no item 2.6 e subitens deste Termo.